

Волгоградская региональная общественная организация  
возрождения и духовно-нравственного развития семейных отношений  
«Православный семейный центр «Лествица»

Юридический адрес: 400087, г. Волгоград, ул. Двинская, д. 18  
ИНН 3444409930 КПП 344401001 ОГРН 113340000458

**П Р И К А З № 6-2020**

от "19" \_\_\_\_\_ 10 \_\_\_\_\_ 2020 г.

г. Волгоград

**Об утверждении Положения об отделении социального обслуживания на дому  
Волгоградской региональной общественной организации  
возрождения и духовно-нравственного развития семейных отношений  
«Православный семейный центр «Лествица»**

В соответствии со ст. 13 Федерального закона 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Закона Волгоградской области 140-ОД «О социальном обслуживании граждан Волгоградской области» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение об отделении социального обслуживания на дому Волгоградской региональной общественной организации возрождения и духовно-нравственного развития семейных отношений «Православный семейный центр «Лествица» (далее - ВРОО «Православный семейный центр «Лествица») в соответствии с Приложением.
2. Ввести Положение об отделении социального обслуживания на дому ВРОО «Православный центр «Лествица» с 19.10.2020 г.
3. При заключении договоров на предоставление социальных услуг с получателями социальных услуг знакомить по росписи с Положением об отделении социального обслуживания на дому ВРОО «Православный семейный центр «Лествица».
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Председатель Правления



В.А. Филин

Утверждено  
Приказом председателя Правления  
ВРОО «Православный семейный  
центр «Лествица»  
№6-2020 от 19.10.2020

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ОТДЕЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ РЕГИОНАЛЬНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
ВОЗРОЖДЕНИЯ И ДУХОВНО-ПРАВСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ СЕМЕЙНЫХ  
ОТНОШЕНИЙ «ПРАВОСЛАВНЫЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «ЛЕСТВИЦА»**

## Содержание

1. Общие положения.....	4
2. Основные направления деятельности.....	4
3. Организация деятельности отделения .....	5

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение устанавливает цели, основные функции отделения социального обслуживания на дому (далее – отделение) Волгоградской региональной общественной организации возрождения и духовно-нравственного развития семейных отношений «Православный семейный центр «Лествица» (далее – центр «Лествица»).

1.2. Отделение создано с целью предоставления социальных услуг по месту жительства (на дому) гражданам, в том числе имеющим детей, признанным нуждающимися в социальном обслуживании для удовлетворения их основных жизненных потребностей поддержания необходимого уровня жизнедеятельности, а также максимального продления их пребывания в привычной социальной среде.

1.3. С целью обеспечения доступности социальных услуг гражданам признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в т.ч. проживающим в отдаленных сельских поселениях, не охваченных социальным обслуживанием, при отделении может быть создана мобильная бригада специалистов.

1.4. Отделение находится в непосредственном подчинении председателя Правления центра «Лествица».

1.5. В своей работе отделение руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, порядками социального обслуживания населения Волгоградской области, регламентирующими деятельность отделения, а также локальными нормативными актами ВРОО «Православный семейный центр «Лествица».

## **2. Основные направления деятельности**

2.1. Выявление получателей социальных услуг, нуждающихся в социальном обслуживании.

2.2. Дифференциация форм социального обслуживания получателей социальных услуг.

2.3. Предоставление конкретных видов услуг на постоянной или периодической основе в целях улучшения условий получателя социальных услуг жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

2.4. Социальное обслуживание граждан осуществляется отделением с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи;

- социально-педагогические, направленные на формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;

- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

- срочные социальные услуги.

2.5. Эффективная реализация основных требований к объему, периодичности и качеству предоставления получателю социальных услуг, установленных по видам социальных услуг.

2.6. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость получателей социальных услуг в социальном обслуживании.

### 3. Организация деятельности отделения

3.1. Руководство работой отделения осуществляет заведующий отделением, который несет всю полноту ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение настоящего Положения.

3.2. Специалистами отделения являются специалисты по социальной работе, социальные работники. При создании мобильной бригады специалистов для оказания социальных услуг в сельских поселениях, не охваченных социальным обслуживанием, специалистом является социальный работник.

3.3. Сотрудники отделения выполняют следующие функции:

- осуществляют выявление граждан, проживающих на территории г. Волгограда и Волгоградской области, нуждающихся в социальном обслуживании;
- информируют и консультируют население по вопросам социального обслуживания на дому;
- сотрудничают с государственными и негосударственными органами, организациями и учреждениями (здравоохранения, образования, службы занятости и т.д.), а также с общественными организациями и объединениями по вопросам оказания социальной поддержки населению;
- соблюдают правила внутреннего трудового распорядка, приказы и распоряжения администрации центра «Лествица»;

3.4. Функциональные обязанности, права, ответственность заведующего отделением и других работников отделения регламентируются должностными инструкциями, утвержденными председателем правления центра «Лествица».

3.5. В своей деятельности отделение осуществляет взаимодействие с другими подразделениями центра «Лествица» в части предоставления информации о деятельности отделения для последующего размещения ее на Интернет-сайте центра «Лествица», информационных стендах и использования в ходе издания информационных материалов о деятельности центра «Лествица», а также предоставления отчетов об исполнении отделением государственного задания.

3.6. Деятельность специалистов отделения по предоставлению социальных услуг населению осуществляется в строгом соответствии со следующими принципами, установленными Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» от 28.12.2013 года № 442-ФЗ:

- соблюдение прав и законных интересов получателей социальных услуг, уважение достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.
- равный, свободный доступ к предоставлению социального обслуживания получателям социальных услуг вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;
- адресность предоставления социальных услуг;
- приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;
- сохранение пребывания гражданина в привычной им благоприятной среде;
- добровольность;

- конфиденциальность;
- ориентация на индивидуальный подход предоставления социальных услуг, согласно потребностям получателей социальных услуг.

4.5. Отделение может предоставлять руководству центра «Лествица» предложения по улучшению и повышению эффективности работы как самого отделения, так и других подразделений центра «Лествица», с которыми оно осуществляет взаимодействие, в пределах своей компетенции.

